Excellence Opérationnelle des Organisations Maintenance

FOAD (formation ouverte à distance en e-learning)

Programme de la formation

Document actualisé le 21/01/2021

Prérequis (procédure de positionnement et d'évaluation des acquis à l'entrée de la prestation) : aucun.

Fonctions concernées :

- Responsables Maintenance
- Responsables de Contrat de Maintenance
- Chefs d'Équipe Maintenance
- Chef d'Équipe de Contrat de Maintenance
- Ingénieurs Maintenance
- Gestionnaires de Contrats de Maintenance
- Directeurs d'Usine et Directeurs Industriels

Durée :

- 20 heures

Accessibilité aux personnes handicapées et à mobilité réduite :

- Des mesures de compensation du handicap peuvent être prises (nous consulter).

Délais d'accès à la formation : jusqu'à 7 jours avant la formation, sous réserve de disponibilité.

Objectifs professionnel visé :

Cette formation vous donnera l'ensemble des clés pour tendre vers l'Excellence Opérationnelle dans vos activités de Maintenance.

Au-delà de l'EXCELLENCE, ce parcours vous aidera à :

- Créer de la valeur grâce à la Maintenance,
- Appliquer les principes du Lean à la Maintenance,
- Renforcer votre Leadership en tant que Responsable Maintenance, Ingénieur Maintenance ou Chef d'Équipe Maintenance,
- Permettre à votre Organisation Maintenance de ne plus travailler dans l'urgence,
- Appliquer avec succès les méthodes d'amélioration de la Fiabilité et de la Disponibilité,
- Valoriser vos résultats auprès de votre Direction et de vos Clients internes ou externes.
- Cultiver une communication constructive avec vos équipes et avec vos clients internes ou externes.

Comprendre les ingrédients et les principes de la Transformation Digitale de la Maintenance et de la création d'écosystèmes 4.0.

Les étapes à parcourir par le stagiaire et les modalités de déroulement des phases d'apprentissage :

Le parcours pédagogique est composé de 10 chapitres. Le parcours impose la réalisation complète de chaque chapitre afin de pouvoir accéder au chapitre suivant.

Chaque chapitre contient à minima :

- Des séquences de formation complétées d'explications orales de notre formateur.
- Des exercices d'évaluation et/ou d'auto-positionnement.
- Des questionnaires permettant de valider les connaissances acquises.

Le programme de formation :

1. Introduction

Qu'est-ce que l'Excellence Opérationnelle en Maintenance ?

Les leviers de création de Valeur en Maintenance.

2. Formaliser les enjeux de mon Service Maintenance

Comprendre les "enjeux" de mon Entreprise ou de mon Client, pour définir ensuite les "enjeux" de ma Maintenance ou de mon Contrat de Maintenance.

Matrice d'identification des enjeux.

3. L'Excellence Opérationnelle dans la réalisation des interventions

Les processus à maîtriser pour réaliser les interventions préventives et correctives dans les délais prévus, les coûts prévus et avec la qualité attendue.

Panorama des bonnes pratiques incontournables pour améliorer la Valeur Ajoutée des interventions de Maintenance.

Les innovations digitales sur ce sujet.

4. L'Excellence Opérationnelle dans le Pilotage des Performances.

Le système de pilotage et les KPI en Maintenance.

Tableaux de bord, Management Visuel, Implication des équipes dans une dynamique de progrès permanent.

Les innovations digitales sur ce sujet.

5. L'Excellence Opérationnelle dans la fiabilisation des installations

Les processus à maîtriser pour éradiquer les pannes et anticiper les prochaines pannes.

Panorama des bonnes pratiques incontournables pour améliorer rapidement et durablement la Fiabilité et la Disponibilité.

Les innovations digitales sur ce sujet.

6. L'Excellence Opérationnelle dans la sécurité des interventions.

Panorama des bonnes pratiques incontournables pour atteindre durablement le Zéro Accident en Maintenance.

Les innovations digitales sur ce sujet.

7. Faire évoluer son Organisation Maintenance

Les missions d'une Organisation Maintenance.

Les objectifs clés de chacune de ces missions.

Identifier les évolutions à apporter dans mon Organisation Maintenance pour maîtriser ces missions.

Argumenter les ressources nécessaires tout en prenant en compte les contraintes de mon Entreprise ou de mon Client.

Permettre ainsi à mon Organisation Maintenance de ne plus travailler dans l'urgence, tout en sécurisant ses objectifs et la satisfaction de ses clients internes ou externes.

8. Maîtriser les données, ingrédient indispensable de la transformation digitale Maintenance.

Positionner la qualité des données de mon Organisation Maintenance.

Identifier ainsi les actions à mener pour améliorer la qualité de mes données.

Comprendre les ingrédients de la Transformation Digitale de la Maintenance et les principes de création d'écosystèmes 4.0.

Panorama des solutions de Transformation Digitale en Maintenance permettant de mieux maîtriser les données.

9. Valoriser ses résultats auprès de sa Direction et de ses Clients internes ou externes

Que communiquer et à quelle fréquence pour assurer la confiance et la satisfaction de mes clients internes ou externes ?

Illustrations de la communication sur les performances d'une Organisation Maintenance.

Les Réunions Clients-Fournisseurs Internes en Maintenance, pourquoi, comment, résultats.

10. L'Excellence Opérationnelle dans la gestion des Prestataires Extérieurs de Maintenance.

Les 3 périmètres d'un Contrat de Maintenance.

Les 4 types de contrats, leurs avantages et leurs inconvénients.
Les stratégies conscientes et inconscientes des Entreprises Utilisatrices et des Prestataires de maintenance.

Modalités d'organisation du parcours pédagogique :

Option « Access » :

- Module complet à réaliser à votre rythme sur notre plateforme e-learning (formation ouverte à distance).
- Téléchargement complet des outils interactifs d'auto-évaluation, des supports de formation et des fichiers modifiables « méthodes maintenance ».
- Chapitres en accès libre sans devoir valider les résultats des évaluations, des tests et des plans de progrès pour pouvoir accéder aux chapitres suivants.
- Module accessible pendant 15 jours.

Option « Progression » :

- Module complet à réaliser à votre rythme sur notre plateforme e-learning (formation ouverte à distance).
- Téléchargement complet des outils interactifs d'auto-évaluation, des supports de formation et des fichiers modifiables « méthodes maintenance ».
- Validation sous supervision du formateur des évaluations, des tests et des plans de progrès pour pouvoir accéder aux chapitres suivants.
- Recommandations écrites du formateur pour affiner vos plans de progrès.
- Module accessible pendant 30 jours.

Option « Excellence » :

- Module complet à réaliser à votre rythme sur notre plateforme e-learning (formation ouverte à distance).
- Téléchargement complet des outils interactifs d'auto-évaluation, des supports de formation et des fichiers modifiables « méthodes maintenance ».
- Validation sous supervision du formateur des évaluations, des tests et des plans de progrès pour pouvoir accéder aux chapitres suivants.
- Recommandations écrites du formateur pour affiner vos plans de progrès.
- 2 heures d'échanges personnalisés en visio avec le formateur sur une période de 30 jours (à programmer de commun accord).
- Module accessible pendant 30 jours.

Ressources pédagogiques et moyens techniques :

A signature de la convention de formation, et aux dates prévues dans cette convention, le(s) stagiaire(s) inscrit(s) recevra/recevront un courriel donnant accès à notre plateforme e-learning et au parcours de formation.

Vous devrez donc nous communiquer l'adresse mail personnelle ou professionnelle de chaque participant.
Vous aurez besoin d'une connexion internet haut débit pour suivre le parcours de formation.

Moyens humains (profil des formateurs et intervenants) :

Ce module de formation a été conçu par Renaud CUIGNET, auteur de "Management de la Maintenance", Dunod 2018.

Renaud accompagne les Organisations Maintenance dans l'amélioration de leurs performances opérationnelles et financières, en les aidant à renforcer leurs Bonnes Pratiques, leurs Processus Maintenance, les Méthodes Maintenance, les Systèmes de Pilotage et les Comportements de Management.

Renaud CUIGNET sera la personne de contact des participants tout au long de la formation.

Moyens d'organisation, d'accompagnement ou d'assistance (pédagogique et technique) mis à disposition du salarié :

Sur notre plateforme e-learning, une boite de dialogue et une messagerie interne permet au stagiaire de communiquer avec notre formateur.
Les réponses à vos questions pédagogiques et techniques vous seront apportées sous 24 heures.

Modalités de contrôle et attestation d'assiduité :

- Auto-évaluation des acquis tout au long de la formation par la réalisation d'exercices et des réponses à des questionnaires d'évaluation des acquis.
- Cette formation sera sanctionnée par une attestation d'assiduité qui reconstituera le parcours de l'apprenant (temps de connexion, réalisation des travaux demandés, participation aux épreuves d'évaluation).

Les moyens permettant d'en apprécier les résultats :

- Auto-évaluation des acquis en fin de formation.
- Évaluation individuelle à chaud et à froid de la formation.

Tarifs :

- Option « Access » : 590€ HT (*)
- Option « Progression » : 790€ HT (*)
- Option « Excellence » : 990€ HT (*)

(*) +10% de frais de gestion HT pour une facture adressée à une entreprise établie hors UE.